

# Πρόσκληση

## 5<sup>η</sup> Ημερίδα Επιχειρηματικότητας Κεντρικής, Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης

### “Το Συνεργείο ως Επιχείρηση” Ευκαιρίες και Τρόποι Ανάπτυξης στην Οικονομική κρίση

Κυριακή 2 Οκτωβρίου  
9:00 έως 17:00

στο ξενοδοχείο “Elpida Resort & Spa”  
Τέρμα Εξοχών, 62122 Σέρρες

**Θεματικές ενότητες**

→ Το Συνεργείο ως Επιχείρηση

→ Εναλλακτικές μορφές ενέργειας ως επιχειρηματική ευκαιρία

→ Ηλεκτροκίνηση: Τεχνολογίες που έρχονται

### 5<sup>η</sup> Ημερίδα Επιχειρηματικότητας “Το Συνεργείο ως Επιχείρηση” Ευκαιρίες και Τρόποι Ανάπτυξης στην Οικονομική κρίση

Κεντρική, Ανατολική Μακεδονία  
& Θράκη  
Σέρρες

Απευθύνεται σε όλους τους επιχειρηματίες του κλάδου  
επισκευής και συντήρησης του αυτοκινήτου.

Στόχος της ημερίδας είναι να ενημερώσει για την σημερινή  
επιχειρηματικότητα και τους τρόπους αξιοποίησης των τρεχουσών  
επιχειρηματικών ευκαιριών.

*“Η δική σας Επιχειρηματικότητα  
είναι για εμάς Προτεραιότητα”*

Διοργανωτές είναι το Ινστιτούτο **ΙΔΕΕΑ**, η **Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.** και η **Ομοσπονδία  
Ο.Ε.Β.Ε.Σ.Σερρών** σε συνεργασία με εκλεκτούς εισηγητές και συνεργάτες



Συνδιοργανωτές

**ΕΝΩΣΗ ΠΤΥΧΙΟΥΧΩΝ  
ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ Ν. ΣΕΡΡΩΝ**



Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.



Ο.Ε.Β.Ε.Σ.Σερρών



Υπουργείο Εσωτερικών  
& Διοικητικής  
Ανασυγκρότησης  
(πρώην Μακεδονίας-Θράκης)



Περιφέρεια  
Κεντρ. Μακεδονίας

Υπό την Αιγίδα



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΣΕΡΡΩΝ

Υποστηρικτής



Αρωγοί



EOBEAMM



OBEAMME

Χορηγοί Επικοινωνίας

**ΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ**  
ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

**ΔΙΚΤΥΟ**

**ΕΝΑ**  
CHANNEL

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ**  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

**SERRES Press**

**LOGOS**

**LOGOS**  
www.logospellias.gr

**auto  
tripin**

**auto  
tripin**  
Επιχειρηματία

**ΤΡΟΧΟΙ & ΤΙΡ**

Για δηλώσεις συμμετοχής και πληροφορίες (ηλεκτρονική αίτηση, πρόγραμμα, ώρες και τόπος διεξαγωγής) στα:

[www.idea.gr/free](http://www.idea.gr/free), [www.tosynergeio.gr/free](http://www.tosynergeio.gr/free), [www.oevess.gr](http://www.oevess.gr) και στους κατά τόπους συλλόγους

Η είσοδος είναι ελεύθερη & θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας συμμετοχών, με μέγιστο αριθμό τα 350 άτομα.

# Πρόγραμμα 5<sup>ns</sup> Ημερίδας Επιχειρηματικότητας Κεντρικής, Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης



A/A	ΩΡΕΣ	ΘΕΜΑ	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
1	9.00 - 09.30	Προσέλευση - Καφές	Εισαγωγή
<b>1ο Μέρος - Επιχειρηματικότητα και Συνεργείο</b>			
A1	9:30 - 9:50	Χαιρετισμοί	Χαιρετισμοί επισήμων / Περιφέρεια – Πρόεδροι
A2	9:50 - 10:20	Νέες ερχόμενες Τεχνολογίες Οχημάτων	Τεχνολογικές εξελίξεις των αυτοκινήτων και εφαρμοσμένα συστήματα με στόχο την οδική ασφάλεια.
A3	10:20 - 10:50	Οργάνωση & λειτουργία συνεργείου	Τεχνικές οργάνωσης και εύρυθμης λειτουργίας του μικρού συνεργείου. Η προσαρμογή της επιχείρησής σας στις σημερινές απαιτήσεις.
A4	10:50 - 11:20	Αύξηση διελεύσεων συνεργείου	Αυξάνω τις διελεύσεις, διατηρώ ενεργό πελατολόγιο. Προσαρμογή στις απαιτήσεις της σημερινής αγοράς. Μια ευκαιρία για ανανέωση και καινοτομία. Τι ψάχνει ο πελάτης σήμερα; Πώς θα του πω ότι θα το βρει σε εμένα; Πώς θα το πείσω ότι το έχω; Πως θα διασφαλίσω ότι θα το βρεί; Πως δε θα με ξεχάσει; Πως θα αυξήσω τα κέρδη μου με σταθερά έσοδα;
A5	11:20 - 11:50	Πιστοποίηση Συνεργείων	Πιστοποίηση συνεργείων και νομοθεσία, μοχλός ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας του συνεργείου-περιβαλλοντικές υποχρεώσεις συνεργείων
A6	11:50-12:10	Προτάσεις Χορηγών	Παρουσιάσεις Προϊόντων & Υπηρεσιων
	12.10 - 12.30	<b>Διάλειμμα</b>	
A7	12:30 - 13:00	10 άμεσες ενέργειες αντιμετώπισης της κρίσης	Επιχειρηματική γνώση απαραίτητη για όλους. Σημασία δεν έχει τόσο το τι συμβαίνει στο επιχειρηματικό περιβάλλον, αλλά το τι κινήσεις κάνουμε για να το αντιμετωπίσουμε και πως αντιλαμβάνεται ο καθένας τον όρο «κρίση»
A8	13:00 - 13:30	Διαχείριση Θυμού Πελάτη	Τι κάνετε με ένα πελάτη που πήγαν στραβά τα πράγματα- πως τον διαχειρίζεστε; Θα θέλατε να τον ξαναδείτε ευχαριστημένο στο μαγαζί σας- τι πρέπει να κάνετε γι αυτό;
A9	13:30 - 14:00	Η πληροφορία, ένα εργαλείο του συνεργείου και οι πηγές της	Η τεχνική πληροφορία και η διάγνωση βλαβών αποτελεί σήμερα ένα ιδιαίτερο κομμάτι για το ανεξάρτητο συνεργείο. Πως και πού το συνεργείο θα βρει την τεχνική πληροφορία, ποια είναι τα σύγχρονα εργαλεία πληροφόρησης – πόσο στοιχίζουν – τι δυνατότητες έχουν; Πως το Συνεργείο θα διαχειριστεί την πληροφορία ώστε να είναι χρήσιμη;
A10	14:00 - 14:30	Η διαφήμιση στο συνεργείο	Τι σημαίνει διαφήμιση για ένα επιχειρηματία - ποια τα οφέλη; Πρέπει να κάνω διαφήμιση για το συνεργείο μου, τι θα διαφημίσω, πως θα καταλάβω την χρησιμότητα της διαφήμισης; Ερωτήματα σημαντικά για την όποια απόφαση του επιχειρηματία.
A11	14:30 - 14:50	Προτάσεις Χορηγών	Παρουσιάσεις Προϊόντων & Υπηρεσιων
	14:50 - 15:10	<b>Διάλειμμα</b>	
<b>2ο Μέρος - Οχήματα Εναλλακτικών καυσίμων και επιχειρηματικές ευκαιρίες</b>			
B1	15:10 - 15:40	Ανάμειξη Υγραερίου και πετρελαίου – εξελίξεις	Υγραέριο, η ανάμειξη πετρελαίου υγραερίου, νομοθετικό πλαίσιο, ποιες οι προϋποθέσεις ενεργοποίησης του συνεργείου σε αυτή την επιχειρηματική δραστηριότητα; Ποια τα οφέλη για το συνεργείο και ποια για τον καταναλωτή;
B2	15:40 - 16:10	Αεριοκίνηση	Ανάμειξη φυσικού αερίου βενζίνης, μετατροπή βενζινοκινητήρων, ιδιαιτερότητες - πλεονεκτήματα – μειονεκτήματα.
B3	16:10 - 16:40	Ηλεκτροκίνηση στην Ελλάδα	Η Ηλεκτροκίνηση στην Ελλάδα, παρουσίαση τεχνολογιών ηλεκτρικών αυτοκινήτων και συστημάτων φόρτισης. Σταθμοί φόρτισης στο συνεργείο.
B4	16:40 - 17:00	Δράσεις Ομοσπονδίας – ΟΒΕΑΜΜΕ	Ενημέρωση για τις δράσεις της Ομοσπονδίας – Σωματείων σχετικά με τα προβλήματα που απασχολούν τους επισκευαστές, τα προβλήματα που βρήκαν λύση και τις επερχόμενες εξελίξεις.
B5	17:00 - 17:20	Δράσεις Ομοσπονδίας – ΕΟΒΕΑΜΜ	Ενημέρωση για τις δράσεις της Ομοσπονδίας – Σωματείων σχετικά με τα προβλήματα που απασχολούν τους επισκευαστές, τα προβλήματα που βρήκαν λύση και τις επερχόμενες εξελίξεις.
B6	17:20 - 17:30	Λήξη ημερίδας	Ερωτήσεις – απαντήσεις – απονομή βεβαιώσεων